

Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados Mayo - Agosto 2017)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 13:00 hrs., del día 10 de Noviembre de 2017, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables;; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrin Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; L.C. Laura Martínez Martín como responsable de la evaluación de Servicios Complementarios; Ing. Alejandra Sánchez Salazar, auditor líder; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Lic. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

a) Bienvenida

b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.

d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de

- 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
- 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
- 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
- 4. No conformidades y acciones correctivas**
- 5. Resultados de las auditorías**
- 6. Desempeño de los proveedores externos**

e) Adecuación de recursos

f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

g) Oportunidades de mejora

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Mtro. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos en el proceso de transición a la norma ISO-9001:2015

pág. 1

Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados Mayo - Agosto 2017)

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos,

Continuando con el inciso c), se mencionaron las acciones que se están realizando para contrarrestar las debilidades, y la importancia de alinear las acciones a las referidas en los CTEES.

Dando cumplimiento al inciso d) y e), se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, esta información fue presentada por la secretaria académica.

Los resultados de la auditoría por parte de la L.C. Laura Martínez Martín, así como los resultados de la evaluación de servicios complementarios por la Ing. Alejandra Sánchez Salazar.

Para finalizar y atendiendo el inciso f) se notifica de manera formal al Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández como nuevo dueño de proceso de gestión de riesgos, para continuar con el seguimiento del proceso e informar de los avances y estatus de los mismos.

Enseguida se mencionaron las oportunidades de mejora por área, siendo las siguientes:

Secretaría Académica

- Elaboración de análisis de reprobación

Programas educativos

- Análisis de los indicadores estrategias, metas, responsables y acciones.
- Participación constante en talleres
- Gestión Certificaciones para estudiantes

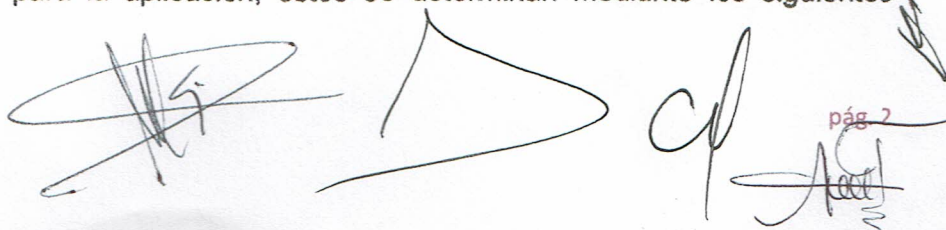
Sistema de Gestión de la Calidad

- Capacitación en gestión de riesgos

Director de Vinculación y Extensión Universitaria

- Planificación de agenda institucional.

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes cambios en el SGC, además de las necesidades los recursos para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos



Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados Mayo - Agosto 2017)

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SA 03-17/01	La Secretaría Académica deberá presentar el comparativo de cuantos estudiantes se van a primera oportunidad de recuperación, cuantos estudiantes acreditan en primera, cuantos se van a segunda oportunidad y cuantos acreditan la segunda oportunidad	Secretaría Académica
SA 03-17/02	Se solicita a los siguientes programas educativos asegurarse la participación de los estudiantes en los talleres de formación personal: TSU en Turismo y Procesos Alimentarios, Ingeniería en Mecatrónica y Procesos Bioalimentarios, Licenciatura en Gastronomía	Programas Educativos y Secretaría Académica
SA 03-17/03	Reporte del programa de equidad de género se deberá presentar por generación	Equidad de Genero
SA 03-17/04	Cada Dirección de Programa Educativo deberá revisar las certificaciones disponibles para los estudiantes. El reporte de certificaciones deberá ser generacional.	Programas Educativos
SA 03-17/05	Se propone realizar una reunión mensual con la Secretaría Académica y los Programas Educativos para revisión de indicadores y asuntos académicos	Programas Educativos y Secretaría Académica
SA 03-17/06	Se Deberá realizar una reunión con la Secretaría Académica, la Dirección de Metal – Mecánica para conocer las razones de su nula participación en el programa de estímulos.	Programas Educativos y Metal Mecánica
SC 03-17/01	Se propone realizar una capacitación en gestión de riesgos	Coordinador del SGC
SC 03-17/02	Se solicitará al Mtro. José Aguirre Reyes apoye en la parte metodológica del proceso de evaluación de los servicios	Coordinador del SGC
SA 03-17/07	Las direcciones de Programas Educativos deberán asegurarse del cambio de contraseña por parte de los estudiantes para acceder a los sistemas de la Universidad	Programas Educativos y Secretaría Académica
VI 03-17/01	Se propone que la Dirección de Vinculación realice búsqueda de patrocinadores para la construcción de canchas y material deportivo	Vinculación y Ext. Universitaria
SC 03-17/03	Nuevo procedimiento de acciones correctivas el día lunes 13 de noviembre	Coordinador del SGC
SC 03-17/04	Enviar el concentrado de los resultados de los objetivo del SGC	Coordinador del SGC

El rector, Mtro. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo las 16:10 hrs. del día 10 de Noviembre de 2017, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

